



BUSINESS SOLUTIONS

Wrocław, 24.01.2013 r.

**„Wstronerozwoju” Ewelina Zdieszzyńska
ul. Grabsztyny 3/ 22
05-110 Jabłonna**

Referencje

W dniach 19, 21-23.11.2012 r. Firma „Wstronerozwoju” Ewelina Zdieszzyńska przeprowadziła dla dwóch grup pracowników Impel Business Solutions Sp. z o. o., Działu Obsługi Klienta Zewnętrznego Szkolenie z tematu: „Trudny Klient”. Jego celem było doskonalenie kompetencji z zakresu radzenia sobie w trudnych sytuacjach i trudnymi zachowaniami Klienta.

Szkolenie zostało przeprowadzone w sposób bardzo interesujący z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb pracowników Impel Business Solutions Sp. z o. o. Trenerka, którym była Pani Ewelina Zdieszzyńska była do dyspozycji „Sponsora szkolenia” w całym procesie przygotowania programu szkoleniowego „szytego” na miarę potrzeb pracowników. Pani Ewelina wykazała się bardzo dużą wiedzą oraz praktycznym doświadczeniem zawodowym, którymi w sposób profesjonalny dzieliła się z uczestnikami szkolenia. Zajęcia były przeprowadzone w sposób zapewniający pełną dostępność przedstawianych treści. Szkolenie prowadzone było metodami aktywnymi, pobudzającymi wszystkich uczestników szkolenia do aktywnego udziału w przygotowanych zajęciach. Obok wykładu trenerka wykorzystwała studium rzeczywistych przypadków, elementy zajęć warsztatowych oraz dyskusję.

Z pełną odpowiedzialnością polecamy firmę szkoleniową „Wstronerozwoju” Ewelina Zdieszzyńska, jako odpowiedzialnego, rzetelnego i kompetentnego partnera przy realizacji projektów szkoleniowych.

Z poważaniem,

Manager ds. Personalnych

Sebastian Boniewicz

IMPEL Business Solutions Sp. z o.o.

ul. Antoniego Słonimskiego 6, 50-304 Wrocław, T: 71 784 63 70, F: 71 784 63 37
Contact Center: 800 190 911, cc.info@impel.pl, www.impel.pl

Prezes Zarządu – Grzegorz Tyszka

Kapitał zakładowy 3 900 000 zł, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy
KRS 0000026794, REGON 932083639, NIP 8992311290

