

Dziękujemy za organizację szkolenia „**Profesjonalna obsługa telefoniczna klientów firmy BayWa Agro Polska**”. Treningiem objęci zostali pracownicy Firmy *BayWa Agro Polska*, którzy na co dzień stykają się z powyższym zagadnieniem. Współpracę między Naszą Firmą a Firmą *Wstronerozwoju* zaliczamy do udanych.

Szkolenie odbyło się **3 marca 2016 r.** i obejmowało następujące moduły.

Moduł I. Przygotowanie do rozmowy telefonicznej formalne i mentalne

Moduł II. Standardy rozmowy telefonicznej

Moduł III. Skuteczne techniki komunikacji z klientem

Moduł IV. Typy trudnych klientów i sposoby radzenia sobie z obiekcjami klientów

Trening obejmował dużą partię materiału. Prowadzący przerywał swój wykład ćwiczeniami praktycznymi. Pozwoliło to zaangażować wszystkich Uczestników. Sprawilo także, że w ośmiogodzinne seminarium nie wkradła się monotonia. Trener Magda Sapińska przekazywała wiedzę teoretyczną popierając ją własnymi doświadczeniami. W czasie ćwiczeń praktycznych Pracownicy mieli okazję zobaczyć jak pracują koledzy. Dzięki temu Szkolenie pozwoliło Grupie na lepszą integrację. Na uwagę zasługują także właściwe proporcje między teorią a praktyką oraz osoba Trenera – Magdy Sapińskiej, która poprowadziła grupę i czuwała nad tym, by wszyscy Uczestnicy byli zaangażowani w jednakowym stopniu.

Firma *BayWa Agro Polska* z **przyjemnością poleca** Firmę *Wstronerozwoju* *Ewelina Zdieszzyńska* jako kompetentnego i profesjonalnego partnera do współpracy przy organizacji szkoleń.

BayWa Agro Polska Sp. z o.o.
ul. Traugutta 42A
05-825 Grodzisk Mazowiecki
NIP: 529-180-38-86

E. Gmoch