

**Wstronerozwoju**  
**ul. Winorośli 12/24**  
**03-142 Warszawa**

Data: 29 lutego 2016 r.

## *Referencje*

Firma „Wstronerozwoju” współpracowała z Poczta Polska S.A. w okresie od października do grudnia 2015 realizując projekt szkoleniowy „Windykacja przez telefon”.

Szkolenia były przeprowadzone w trzech grupach (3 x 16h) przez trenerów:

- Ewelina Zdzeszyńska
- Katarzyna Orzeł-Izdebska

i obejmowały następujące moduły tematyczne:

- Diagnoza dłużnika - Psychologia windykacji
- Etapy procesu Windykacji - Rozmowa windykacyjna
- Stres w pracy windykatora -Trening zadaniowy
- Asertywne techniki wyrażania oczekiwań w sytuacjach, kiedy zachowanie klienta jest niestosowne.

O wyborze firmy Wstronerozwoju zdecydował przeprowadzony sampling oraz atrakcyjny program. Wszystkie etapy naszej współpracy oceniamy pozytywnie. Począwszy od przygotowanej oferty szkoleniowej, przez bardzo dogłębną analizę potrzeb szkoleniowych, profesjonalnie przeprowadzone szkolenia oraz podsumowanie w formie raportu poszkoleniowego.

Szkolenie okazało się niezwykle angażujące uczestników w jego trakcie, ale też po zakończeniu. Rekomendujemy Firmę szkoleniową Wstronerozwoju Ewelina Zdzeszyńska jako godnego polecenia partnera szkoleniowego.

DYREKTOR ZARZĄDZAJĄCY  
Regionu Pionu Kapitału Ludzkiego  
w Katowicach  
*Ewa Hankiewicz*

[www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl)

LAUREAT KONKURSU



TERAZ POLSKA

**Poczta Polska Spółka Akcyjna**

ul. Stawki 2, 00-940 Warszawa  
tel. 22-656-50-00, faks 22-656-59-15  
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72  
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
kapitał zakładowy: 774.140.000 zł, w całości wpłacony

**Adres jednostki:**

Pl. Oddziałów Młodzieży Powstańczej 7, 40-940 Katowice  
tel. 32-253-25-71  
faks 32-253-25-72